

SEMINAR- UND SERVICEPROGRAMM 2018

Eschenbach Optik – Professional Services VT



TAGES-
SEMINARE

ANMELDE-
FORMULAR

Tagesseminare

Nicht nur das Produktsortiment, sondern auch kompetente und hochqualifizierte Mitarbeiter sind entscheidend für den Erfolg eines jeden Augenoptiker-Betriebs. Wer seine Kunden auch in schwierigen Situationen selbstsicher und zielorientiert beraten kann, schafft Vertrauen und somit auch eine persönliche Bindung zum Kunden. Dadurch werden letztendlich aus Kunden Stammkunden, die den Optiker ihres Vertrauens auch Freunden und Verwandten weiterempfehlen.

Wir bieten Optikern seit über 25 Jahren Fortbildungen zum Thema vergrößernde Sehhilfen an, die von der ZVA und WVAO als Weiterbildung anerkannt werden. Die Seminarorganisation und -durchführung sind zudem nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Bei uns lohnt sich die Weiterbildung gleich doppelt. Denn alle Teilnehmer erhalten von uns sowohl ein personalisiertes Zertifikat und umfassende Seminarunterlagen als auch einen Weiterbildungspass, mit dem sie bei Folgebuchungen bis zu 25 % sparen können.



Standards und Service bei Tagesseminaren

Zertifiziert
nach DIN ISO
9001:2008

Zertifiziert mit
6 Punkten
gemäß WVAO


Weiterbildungs-
pass mit
Sparvorteil bei
Folgebuchung


Umfangreiche
Seminar-
unterlagen

Exklusives VTP-
Produktangebot
vor Ort

Nützliche Informationen zu Tagesseminaren

Die Seminare sind für alle Mitarbeiter geeignet, die über Kenntnisse in der Refraktion verfügen.

 **Seminardauer:** 10:00 Uhr – ca. 17:00 Uhr

 **Teilnehmergebühren:** 219 €* zzgl. MwSt inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen und Getränke
*Jeder Teilnehmer erhält einen Weiterbildungspass, sofern noch keiner ausgestellt wurde.

 **Referent:**
Herr Bernd Papsdorf

 Zertifiziert mit 6 Punkten gemäß WVAO Richtlinie

Tagesseminare

Seminarmodul 1

Easy Low Vision – Der einfache Weg zum kompetenten Sehberater

Der Weg zum kompetenten Sehberater führt über die Beratung von Easy Vision Kunden, d.h. über die Personen, bei denen eine Brille allein nicht mehr ausreicht. Dies betrifft vor allem die Zielgruppe 60+, da im Alter die Sehleistung nachlässt und der Lichtbedarf deutlich zunimmt. Auf diese neue Situation müssen sich die Kunden oft erst einstellen. Daher ist hier ein umfassendes, individuelles Verkaufs- und Beratungsgespräch besonders wichtig. In unserem Seminar klären wir u.a. folgende Fragen: Was bedeutet Neurokommunikation und was gibt es Neues im Seniorenmarketing? Wie kann man positive Emotionen im Verkaufsgespräch wecken? Wir zeigen Ihnen Lösungsmöglichkeiten in der Versorgung auf und geben Ihnen wertvolle Tipps zur Abrechnung mit den gesetzlichen Krankenkassen. Zudem erhalten Sie Anregungen für ein gezieltes Schaufensterkonzept und Ideen für effektive Werbe- und Marketingaktivitäten. Unser Tagesseminar Modul 1 dient als Einstiegsseminar zur Versorgung mit vergrößernden Sehhilfen.

Seminarmodul 2 - 4

Low Vision – ganz easy

Bei unseren Low Vision Fachseminaren steht die systematische Anpassung von vergrößernden Sehhilfen im Vordergrund. Angefangen vom Beratungsgespräch, gefolgt von der Refraktion bei stark herabgesetzter Sehschärfe mit Binokularprüfung, der systematischen Bestimmung des Vergrößerungsbedarfs Ferne/Nähe bis hin zur Versorgung erfahren Sie alles, was wichtig ist, um Ihre Kunden umfassend und individuell beraten zu können. Zudem erhalten Sie einen Leitfaden zur richtigen Vorgehensweise bei der Abwicklung mit den gesetzlichen Krankenkassen inklusive den dazugehörigen Unterlagen. Viele Fallbeispiele mit den unterschiedlichsten Versorgungsmöglichkeiten und Tipps zu Werbe- und Marketingmaßnahmen runden dieses Seminar ab. Unsere Tagesseminare Modul 2 - 4 haben jeweils unterschiedliche Schwerpunkte, die intensiv behandelt werden. Da es sich bei den einzelnen Modulen um thematisch abgeschlossene Tagesseminare handelt, können alle Module unabhängig voneinander gebucht werden.

Termine

Modul 1: Easy/Low Vision

Der einfache Weg zum kompetenten Sehberater



- 21.02.2018 in Stuttgart
- 28.02.2018 in Hamburg
- 07.03.2018 in Düsseldorf-Ratingen
- 14.03.2018 in Erfurt
- 21.03.2018 in Berlin

Modul 2: Low Vision – ganz easy

Handlesegläser + Standleuchtlupen



- 11.04.2018 in Leipzig
- 18.04.2018 in VS-Villingen
- 08.05.2018 in Bremen
- 16.05.2018 in Nürnberg
- 13.06.2018 in Köln

Modul 3: Low Vision – ganz easy

Lupenbrillen + Fernrohr Lupenbrillen



- 20.06.2018 in Hannover
- 19.09.2018 in Hof
- 26.09.2018 in Schwerin
- 17.10.2018 in München
- 24.10.2018 in Koblenz

Modul 4: Low Vision – ganz easy

Licht & Kontrast + Elektronische Sehhilfen



- 30.10.2018 in Osnabrück
- 07.11.2018 in Regensburg
- 14.11.2018 in Kassel
- 21.11.2018 in Ludwigshafen
- 28.11.2018 in Dresden

Anmeldeformular Tagesseminare

Fax: 0911 / 3600 -5315 oder per E-Mail: seminare@eschenbach-optik.de

Name _____ Vorname _____

Kunden-Nr. _____ Firma _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Telefon _____ Telefax _____

E-Mail _____

Modul 1: Easy/Low Vision

Der einfache Weg zum kompetenten Sehberater

21.02.2018	Mittwoch	Stuttgart	
28.02.2018	Mittwoch	Hamburg	
07.03.2018	Mittwoch	Düsseldorf-Ratingen	
14.03.2018	Mittwoch	Erfurt	
21.03.2018	Mittwoch	Berlin	

Modul 2: Low Vision – ganz easy

Handlesegläser + Standleuchtlupen

11.04.2018	Mittwoch	Leipzig	
18.04.2018	Mittwoch	VS-Villingen	
08.05.2018	Dienstag	Bremen	
16.05.2018	Mittwoch	Nürnberg	
13.06.2018	Mittwoch	Köln	

Modul 3: Low Vision – ganz easy

Lupenbrillen + Fernrohlupenbrillen

20.06.2018	Mittwoch	Hannover	
19.09.2018	Mittwoch	Hof	
26.09.2018	Mittwoch	Schwerin	
17.10.2018	Mittwoch	München	
24.10.2018	Mittwoch	Koblenz	

Modul 4: Low Vision – ganz easy

Licht & Kontrast + Elektronische Sehhilfen

30.10.2018	Dienstag	Osnabrück	
07.11.2018	Mittwoch	Regensburg	
14.11.2018	Mittwoch	Kassel	
21.11.2018	Mittwoch	Ludwigshafen	
28.11.2018	Mittwoch	Dresden	

Allgemeine Hinweise:

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres zeitlichen Eingangs berücksichtigt! Als Excellent Partner erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf die reinen Seminargebühren.

Nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung und kurz vor Seminarbeginn eine detaillierte Information zum Programmablauf und Veranstaltungsort. Die Seminargebühren werden Ihnen vor dem Seminar in Rechnung gestellt. Als Bestätigung Ihrer Teilnahme erhalten Sie ein von der WVAO und ZVA anerkanntes Zertifikat. Änderungen oder Absagen sind vorbehalten.

Stornobedingungen:

Eine kostenlose Stornierung aller Seminare ist bis 3 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Danach fallen die nachstehenden Stornogebühren an:

bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 50 %

bis 1 Woche vor Seminarbeginn: 60 %

bis 1 Tag vor Seminarbeginn: 80 %

bei Seminarbeginn: 100 %

Datum _____

Unterschrift / Stempel _____



Eschenbach Optik GmbH
Schopenhauerstraße 10
90409 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600 -315
Fax 0911 3600 -5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com